

## PRIVACY STATEMENT CONSULTATIEBUREAU PLUS

### 1. Inleiding en definities

#### Inleiding

Dit Privacystatement heeft betrekking op de Consultatiebureau Plus app en de website [www.consultatiebureauplus.nl](http://www.consultatiebureauplus.nl) van CB+ B.V. handelend onder de naam Consultatiebureau Plus (**Wij, Ons of Onze**) en is van toepassing op alle Onze Diensten.

Wij zijn gevestigd aan de Dr. Van Noortstraat 93, 2266 GT in Leidschendam en staan ingeschreven in het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 71380167.

#### Definities

In dit Privacystatement hebben de met een hoofdletter gedefinieerde begrippen de volgende betekenis:

<b>App:</b>	de Consultatiebureau Plus mobiele app zoals deze van tijd tot tijd kan worden gedownload in de App Store of via Google Play;
<b>Account:</b>	de persoonlijke registratie, bestaande uit een e-mailadres en een wachtwoord, waarmee U toegang tot de App of Website krijgt;
<b>Algemene Voorwaarden:</b>	de algemene voorwaarden van Consultatiebureau Plus;
<b>Diensten:</b>	de Diensten die Wij door middel van de App en de Website aanbieden aan Gebruikers, al dan niet tegen betaling, onder de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden;
<b>Gebruiker:</b>	de natuurlijke persoon die niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Account heeft en/of Diensten afneemt van Ons;
<b>Gezondheidsgegevens:</b>	Persoonsgegevens die verband die verband houden met Uw fysieke of mentale gezondheid waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over Uw gezondheidstoestand wordt gegeven;
<b>Persoonsgegevens:</b>	Ieder gegeven dat direct of indirect een natuurlijke persoon kan identificeren;
<b>Privacystatement:</b>	dit privacystatement van Consultatiebureau Plus;
<b>U of Uw:</b>	een Gebruiker;
<b>Website:</b>	<a href="http://www.consultatiebureauplus.nl">www.consultatiebureauplus.nl</a> ;

**Wij, Ons of Onze:** CB+B.V. handelend onder naam Consultatiebureau Plus; en

**Zorgprofessional:** de rechtspersoon, personenvennootschap of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie Wij een overeenkomst hebben op grond waarvan voornoemde persoon diensten aan ons levert.

## 2. Verwerking van Persoonsgegevens: hoe, welke en waarom?

### Hoe?

Wij verzamelen Uw Persoonsgegevens op het moment dat U een Account aanmaakt, Uw Account vult met aanvullende informatie, Diensten afneemt van Ons en daarvoor betaalt of met Ons in contact treedt over de Diensten.

### Welke?

Wij verzamelen het liefst zo min mogelijk Persoonsgegevens.

Om die reden bieden Wij de Gebruikers de mogelijkheid om anoniem of onder een pseudoniem gebruik te maken van de App of de Website. Dit kunt U doen door niet Uw echte voor- en/of achternaam door te geven en ook een e-mailadres te gebruiken waarin geen voor- en/of achternaam zijn opgenomen.

De Persoonsgegevens die Wij verzamelen en verwerken zijn:

- Contactgegevens die U opgeeft bij het registreren voor een Account, bestaande uit een voornaam, achternaam en e-mailadres;
- Informatie die U – onverplicht – toevoegt aan zijn Account, zoals een biografie, profielfoto of een (mobiel) telefoonnummer;
- Betaalgegevens indien een betaling in het kader van de Diensten plaatsvindt, die door de partij die namens Ons de betalingen regelt benodigd zijn zoals creditcardgegevens of bancaire gegevens; en
- Persoonsgegevens die door U in de chats via de App of de Website worden gedeeld met de Zorgprofessionals;
- Gezondheidsgegevens die U in de vragen en in de chats met de Zorgprofessionals deelt.

### Waarvoor?

Wij verzamelen Persoonsgegevens om U in contact te brengen met en advies in te laten winnen bij Zorgprofessionals en laatstgenoemden U te kunnen laten antwoorden op Uw vragen op onder andere het gebied van het gebied van zwangerschap, fertiliteit, verloskunde, voeding, jeugdgezondheidszorg, kinderysiotherapie, pedagogiek en logopedie.

Concreet worden bovengenoemde Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden verzameld:

- Wij gebruiken de contactgegevens ingevuld voor het aanmaken van een Account om U toegang te geven tot de Diensten en deze toegang te verifiëren.
- De contactgegevens kunnen verder worden gebruikt om U te informeren over wijzigingen in de Diensten of onderhoudswerkzaamheden aan de App of de Website.
- De betaalgegevens zijn benodigd voor de afwikkeling van de facturatie en betaling voor de Diensten. Tevens worden deze betaalgegevens gebruikt indien U gebruik maakt van uw herroepingsrecht en Wij de door U betaalde vergoeding moeten terugbetalen.
- De Persoonsgegevens en Gezondheidsgegevens in de vragen en informatie die U, als Gebruiker, in het kader van de Diensten in de App op of de Website deelt, worden door Ons doorgezet naar de Zorgprofessional voor wie deze informatie is bedoeld. Dit is immers het doel van Onze App en Website.
- De aanvullende informatie die U aan Uw Account toevoegt, kunnen in het kader van de Diensten worden gebruikt om aan Zorgprofessionals te tonen. Het toevoegen van deze aanvullende informatie is geenszins verplicht.

#### Met welke grondslag?

Wij baseren de bovenstaande verwerkingen van Persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst. Het doel van de App en de Website is dat U in staat bent om vragen te stellen aan Zorgprofessionals. Daarvoor is het noodzakelijk dat U een Account aanmaakt, betaalt voor de Diensten en Wij de vragen waarin Persoonsgegevens zitten doorgeleiden naar een Zorgprofessional. Dit is immers waarvoor U bij Ons bent gekomen.
- Toestemming. Voor de Persoonsgegevens die U bijvoorbeeld zelf toevoegt aan Uw Account, verwerken Wij deze Persoonsgegevens op basis van Uw toestemming. U bent te allen tijde gerechtigd deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de verwerking van deze Persoonsgegevens op basis van deze toestemming vóór de intrekking daarvan.
- Uitdrukkelijke toestemming. Voor het verwerken van Gezondheidsgegevens hebben Wij Uw uitdrukkelijke toestemming nodig. U bent te allen tijde gerechtigd deze uitdrukkelijk toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de verwerking van de Gezondheidsgegevens op basis van deze uitdrukkelijke toestemming vóór de intrekking daarvan.

### **3. Met wie delen Wij de Persoonsgegevens?**

Wij verstrekken Uw Persoonsgegevens in de eerste plaats aan de Zorgprofessionals. Dat wil zeggen dat Wij uw contactgegevens en de inhoud van uw vraag die Persoonsgegevens (waaronder Gezondheidsgegevens) bevatten, doorzetten naar de Zorgprofessionals die daarop vanuit hun expertise een antwoord (kunnen) geven.

Verder schakelen Wij in het kader van de uitvoering van de Diensten derden in, bijvoorbeeld voor de hosting van de App en de Website. Deze derden zijn bewerkers (en vanaf 25 mei 2018: verwerkers) van Ons en verwerken de Persoonsgegevens (waaronder Gezondheidsgegevens) slechts ten behoeve van Ons en voor geen enkel ander doel.

Wij geven de Persoonsgegevens (waaronder Gezondheidsgegevens) niet door aan bewerkers (en vanaf 25 mei 2018: verwerkers) buiten de Europese Economische Ruimte.

#### **4. Hoe lang bewaren Wij de Persoonsgegevens?**

De Persoonsgegevens worden door Ons niet langer bewaard dan noodzakelijk. Concreet houdt dit het volgende in:

- de contactgegevens die U met Ons deelt, bewaren Wij zolang dat U een Account bij Ons heeft;
- de betalingsgegevens worden door Ons bewaard tot het moment dat de betaling door U voor de Diensten is afgerond;
- de bewaartermijn voor de eventuele Persoonsgegevens (waaronder Gezondheidsgegevens) die U in de chats deelt, zullen worden bewaard gedurende de tijd dat het zinvol is om de inhoud van deze chats voor archiveringsdoeleinden ten behoeve van de Gebruikers en de Zorgprofessionals beschikbaar te houden.

#### **5. Hoe zijn de Persoonsgegevens beveiligd?**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de Uw Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of een andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Wij laten periodieke security testen uitvoeren op de App en Website. Op die manier werken Wij continu aan de verbetering van onze security, waaronder de beveiliging van Persoonsgegevens.

Bovendien hebben alleen geautoriseerde werknemers van Ons toegang tot Persoonsgegevens als dit nodig is voor het doen van hun werk.

#### **6. Welke rechten heeft een Gebruiker:**

U heeft het recht Ons te verzoeken:

- inzage te geven in uw Persoonsgegevens;
- voor zover U dit niet zelf kunt, de Persoonsgegevens te laten aanvullen, corrigeren of verwijderen;
- verzet aan te tekenen tegen de verwerkingen van Uw Persoonsgegevens;
- de Persoonsgegevens te beperken; en/of
- de Persoonsgegevens door te geven aan U of aan een derde.

De rechten zoals hierboven uiteengezet zijn niet absoluut. Wij zullen Uw verzoek beoordelen conform de Wet bescherming persoonsgegevens of, vanaf 25 mei 2018, de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij zullen U zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen één (1) maand na ontvangst van het verzoek, informatie verstrekken over de acties die Wij hebben ondernomen naar aanleiding van Uw verzoek. Deze termijn kunnen Wij met twee (2) maanden verlengen in verband met de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken dat Wij krijgen. We zullen U in dat geval informeren.

U heeft op elk moment het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **7. Wijziging van Privacystatement**

Wij kunnen dit Privacy statement van tijd tot tijd wijzigen. Wij zullen U op de hoogte stellen door middel van de App en de Website.

Indien U vragen heeft over dit Privacystatement kunt U contact met Ons opnemen op 071- 820 03 53 of via [info@consultatiebureauplus.nl](mailto:info@consultatiebureauplus.nl).

